

Obrazac za reklamaciju

Reklamaciju prima:

Naziv firme: **Wdev doo Subotica, Online prodavnica: Kapes.rs**

Adresa: **Sterijina 29/10, 24000 Subotica**

PIB: **111879701**

Matični broj: **21559407**

Email: stela@kapes.rs

Molimo Vas da na računaru popunite obrazac.

Ime i prezime kupca: _____

Mesto i adresa isporuke: _____

Broj telefona kupca: _____

E-mail kupca: _____

Broj fakture: _____

Šifra proizvoda za koju se podnosi reklamacija: _____

Naziv proizvoda za koju se podnosi reklamacija: _____

Cena proizvoda za koju se podnosi reklamacija: _____

Datum isporuke proizvoda kupcu: _____

Datum podnošenja reklamacije: _____

Opis reklamacije: _____

Izaberite rešenje:

Želim zamenu za drugi proizvod. Opišite koji: _____

Nakon vraćanja proizvoda, želim povrat novca: _____

Broj računa: _____

Ime i prezime vlasnika računa: _____

Naziv banke gde se račun nalazi: _____

Važne napomene:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora da bude nekorišćen i u potpunosti čist. Proizvod trebate da vratite u originalnom pakovanju, kako ste ga i dobili. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
- Reklamacioni list pošaljite putem elektronske pošte.
- O načinu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem elektronske pošte ili putem telefona.
- U slučaju da je reklamacija uvažena, originalni obrazac za reklamaciju sa originalnim potpisom i proizvod koji je predmet reklamacije dostavite na adresu:

Wdev doo
Sterijina 29/10,
24000 Subotica